

Conditions Générales d'Adhésion 2016/2017

«Grand-Bo Lib'»

GENERALITES

L'achat du forfait «Grand Bo Lib'» implique la connaissance et l'acceptation par la personne ci-après dénommée le «Client» des présentes Conditions Générales d'Adhésion.

L'acceptation des présentes vaut formation de contrat entre le Client et la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand. Si une disposition venait à faire défaut, elle serait considérée comme étant régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance pour les sociétés ayant leur siège social en France.

Les présentes conditions complètent les «Conditions Générales de Vente et d'Utilisation» ainsi que les «Conditions Particulières de Vente en Ligne» des forfaits mises en ligne sur le site Internet et/ou affichées dans tous les points de vente. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

MODALITES D'ADHESION

«Grand Bo Lib'» permet au Client, durant toute la saison d'hiver, un accès direct et illimité au Domaine Skiable du Grand Bornand en bénéficiant de certaines dispositions tarifaires.

La souscription s'effectue sur le site Internet www.ski-legrandbornand.com et nécessite l'usage d'une Ski'Carte personnalisée qui permet au Client d'accéder directement au domaine skiable dans la limite des heures et jours d'ouverture.

La commande en ligne complète (règlement, photographies et justificatifs le cas échéant fournis) doit être impérativement conclue sur le site Internet www.ski-legrandbornand.com, au plus tard huit jours avant le premier jour de validité du forfait (15 jours pour l'étranger et les DOM TOM).

Le Client peut consulter son compte pour suivre ses consommations, modifier ses informations personnelles, ses coordonnées bancaires directement via le site Internet www.ski-legrandbornand.com.

TARIFS

L'adhésion à «Grand Bo Lib'» implique de souscrire un abonnement qui inclut la fourniture de la Ski'Carte.

Pour la saison 2016/2017, tout nouvel abonnement est fixé à **32 €** ; les clients ayant souscrit au «Grand-Bo Lib'» durant la saison d'hiver 2015/16, bénéficient, par tacite reconduction, d'un tarif préférentiel à 22 € pour la saison 2016/2017.

Outre l'accès direct au domaine skiable du Grand Bornand, «Grand Bo Lib'» permet au Client de bénéficier de certains avantages tarifaires, figurant sur le tableau ci-dessous.

	Sur une période de 7 jours consécutifs Du début de saison au 31 mars 2017		
	1 ^{er} jour de ski de la période	Jours suivants de la période	
2016/2017	Journée/4heures	journée	« 4 heures »
Adulte/senior	25.50 €	29.00 €	26.50 €
Enfant < 15 ans	23.00 €	26.00 €	23.00 €

	Sur une période de 7 jours consécutifs A partir du 1 ^{er} avril 2017		
	1 ^{er} jour de ski de la période	Jours suivants de la période	
2016/2017	Journée/4heures	journée	« 4 heures »
Adulte/senior	23.00 €/21.00 €	25.60 €	23.00 €
Enfant < 15 ans	21.00 €/19.00 €	23.00 €	21.00 €

Ce cycle tarifaire se régénère automatiquement au-delà de 7 jours ouvrables à compter du 1^{er} jour de ski, et se renouvelle dans les mêmes conditions.

Le Client est informé que le passage à la première borne engendrera la facturation, soit du montant «4 heures» s'il emprunte sa dernière remontée avant un délai de 4 heures après la première, soit d'une journée de ski au-delà de ce délai quel que soit le nombre d'heures ou de remontées mécaniques empruntées.

Tarifs indiqués en euros TTC selon taux de TVA en vigueur.

MODALITES DE REGLEMENT

Les prestations résultant de l'adhésion et de l'utilisation de «Grand Bo Lib'» sont payables par prélèvement sur la carte bancaire du Client.

Lors de l'adhésion à «Grand Bo Lib'», le Client communique, via un site de paiement sécurisé, les numéros et date de validité de sa carte bancaire autorisant ainsi la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand à effectuer les règlements de souscription et d'utilisation de «Grand Bo Lib'» par prélèvement sur sa carte bancaire.

A l'issue de la première saison d'abonnement, cette autorisation sera automatiquement reconduite pour les suivantes et le montant de la nouvelle adhésion sera prélevé au tarif en vigueur, sauf avis contraire du Client.

Il est expressément précisé que le Client s'interdit l'utilisation d'une carte bancaire à usage unique lors de cette adhésion.

Il est rappelé qu'à aucun moment, la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand n'a connaissance des numéros que le Client doit fournir : la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand est seulement avisée par l'établissement bancaire de l'acceptation ou du rejet de l'opération.

La facturation et le règlement des journées skiées sont hebdomadaires.

DELIVRANCE DES TITRES GRAND BO LIB'

Sauf cas de force majeure, la SAEM Les Remontées Mécaniques s'engage à livrer par la Poste les titres au plus tard huit jours (15 jours pour l'étranger et les DOM-TOM) avant le premier jour de validité du forfait, le cachet de la Poste faisant foi.

La SAEM Les Remontées Mécaniques ne saurait être tenue pour responsable en cas de perturbation, grève partielle ou totale des services postaux, des moyens d'acheminement et de transport.

FACTURATION

Chaque début de semaine, la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand adresse au Client, par mail, le détail des journées de ski effectuées durant la semaine précédente et le montant qui sera prélevé sur sa carte bancaire le mercredi suivant.

L'envoi du relevé hebdomadaire ne vaut pas solde de tout compte : toute journée consommée éventuellement omise est facturée ultérieurement.

REJET DE PRELEVEMENT

Le rejet de débit du compte bancaire du Client par sa banque pour quelque motif que ce soit (opposition, insuffisance de provision, etc...) entraîne le blocage du titre de transport du Client, lui interdisant l'accès au domaine skiable jusqu'à régularisation de son compte. Le Client se verra notifier cette décision par l'envoi d'un courriel.

GESTION DE COMPTE

Lors de son adhésion à «Grand Bo Lib'», le Client crée son compte en définissant un nom utilisateur et un mot de passe. Ces données lui permettent d'accéder à son compte et de gérer ses informations personnelles à tout moment en se connectant sur le site Internet www.ski-legrandbornand.com.

Le Client s'engage expressément à modifier dans les meilleurs délais, ses coordonnées postales, électroniques, téléphoniques ou bancaires afin d'être toujours en conformité avec les engagements de la présente adhésion.

PERTE OU VOL DU TITRE

Comme stipulé dans les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation, en cas de perte ou vol, la Ski'Carte «Grand Bo Lib'» peut être remplacée. Les journées de ski consommées avant la déclaration de perte ou vol (journée de déclaration comprise), sont dues par le Client.

Le Client remet le formulaire de « déclaration de vol ou perte » accompagné d'une pièce d'identité, d'une photographie d'identité et de la somme de 10 € (frais de blocage et de remplacement du support) au Service Ventes, bureaux de la SAEM Les Remontées Mécaniques, 81 route du Borne, 74450 Le Grand Bornand. .

CARTE DEFECTUEUSE

En cas de dysfonctionnement de la Ski'Carte «Grand Bo Lib'», la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand procédera à son remplacement dans les meilleurs délais, aucun dédommagement n'étant dû par celle-ci en cas d'impossibilité d'utilisation.

Il est précisé que si le dysfonctionnement est imputable au Client, la somme de 10 € (frais de blocage et de remplacement de la Ski'Carte) est perçue auprès du Client.

USAGE DE LA SKI'CARTE «Grand Bo Lib'» par une personne tierce

La Ski'Carte «Grand Bo Lib'» étant personnalisée, son usage par une personne tierce est une fraude qui entraîne le retrait immédiat de la Ski'Carte «Grand Bo Lib'», son annulation ainsi que la perception d'une amende de 170 €, conformément aux Conditions Générales de Vente et d'Utilisation.

PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Toutes les données bancaires demandées au Client lors de la passation de commande sont protégées par un procédé de cryptage, certifié SSL 128. Le traitement de données personnelles tiré de la vente sur ce site Internet a été régulièrement déclaré auprès de la CNIL N°1340045. Les informations que les Clients communiquent sur le site permettent à la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand de traiter et d'exécuter les commandes passées sur le site. Conformément à l'article 32 de la loi Informatique et Libertés, la société informe le Client sur l'utilisation qui est faite de ces données, notamment sur la possibilité de lui envoyer des offres commerciales.

ARCHIVAGE

L'archivage des commandes est effectué par le service Ventes de la SAEM Les Remontées Mécaniques du Grand-Bornand conformément à l'article L134-2 du Code de la consommation. Dans ces conditions, le Client peut ainsi accéder à sa commande archivée en faisant la demande écrite auprès dudit service à l'adresse susvisée.

**La Direction,
Monsieur Jean BOURCET.**